

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1: Algemeen

De klant ontvangt deze voorwaarden bij de offerte, als bijlage bij de overeenkomst en specifiek voor wat de betalingsmodaliteiten betreft bij de facturen van CODA-gfx. Door het aanvaarden van de offerte erkent de klant kennis genomen te hebben van deze algemene voorwaarden en stemt hij er mee in tenzij uitdrukkelijk vermeld wordt welke voorwaarden aangepast zijn.

De door CODA-gfx gemaakte offertes zijn gedurende 2 maanden geldig, daarna hebben zij een louter informatieve waarde. De prijzen opgegeven in de offertes zijn exclusief BTW. CODA-gfx is slechts gebonden aan de offerte na schriftelijke aanvaarding en/of betaling van de voorschotfactuur door de klant of een bevoegde vertegenwoordiger ervan. Dan pas komt er een overeenkomst tot stand. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan CODA-gfx.

CODA-gfx behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen, zonder daarvoor zijn klanten schriftelijk van op de hoogte te moeten brengen. De laatste versie is steeds op verzoek te verkrijgen via email, of te consulteren via de website.

ARTIKEL 2: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

Voorschot: Bij ontvangst en akkoord van de offerte is een voorschot van 30% van het totale factuurbedrag opeisbaar waarna de werkzaamheden onmiddellijk starten. Al onze betalingstermijnen zijn uitsluitend per bankoverschrijving en per kerende. dwz. binnen de 8 werkdagen na ontvangst als bijlage per email. Indien de klant ook een domeinnaam (zie artikel 3) en/of hosting wil laten registreren, dient de volledige som samen met het voorschot betaald te worden.

Voor SEO-campagnes wordt de betaling van de factuur voor de website-analyse beschouwd als bevestiging van de start van de start van de campagne.

Aflevering: We gaan van het standpunt uit dat een website nooit "afgewerkt" is. De term "aflevering" gebruiken we als vaste datum waarop de website online gaat en toegankelijk is voor het grote publiek. Of de inhoud van de website op dit moment volledig is staat los van deze terminologie.

De door CODA-gfx opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan CODA-gfx en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervalddag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand voor een volledige telt. Elke laattijdige betaling door de klant geeft CODA-gfx tevens het recht om een administratiekosten van 25 EURO aan te rekenen. Alle kosten als gevolg van het afdwingen van betaling via gerechtelijke weg, inclusief advocatenkosten (geschat op minstens 500 EURO per geval), zullen door de klant gedragen worden.

Domeinnamen, hosting, en/of websites: indien 16 dagen na het verstrijken van de vervalddatum de factuur niet voldaan is, kunnen de domeinnamen, hostings en/of websites op non-actief gezet worden. Van zodra de betaling ontvangen is, worden deze terug geactiveerd.

Indien 90 dagen na het verstrijken van de vervalddatum de factuur nog steeds niet voldaan is, kunnen alle diensten afgenomen bij CODA-gfx op non-actief gezet worden. Dit voor zowel de betaalde als de onbetaalde facturen. Domeinnamen kunnen op dat moment ook geblokkeerd worden tegen een mogelijke verhuis. Wanneer alle openstaande facturen voldaan zijn, worden alle afgenomen diensten terug geactiveerd.

Drukwerk: de klant ontvangt een drukproef, waarvoor de goedkeuring dient te worden gegeven. De goedkeuring gebeurt, na grondige controle van de drukproef door de klant, door het betalen van de bijgevoegde factuur. Wanneer deze factuur voldaan is, wordt het drukwerk in productie geplaatst.

CODA-gfx kan op geen enkel ogenblik aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook de klant oploopt wegens het niet betalen van de factu(u)r(en).

ARTIKEL 3: Registratie van domeinnamen

CODA-gfx draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz...

De klant zal CODA-gfx telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van de registratie van een domeinnaam.

ARTIKEL 4: Auteursrechtelijk beschermd materiaal

De klant garandeert en ziet erop toe dat al het beschikbare materiaal op de website in overeenstemming is met de auteursrechtelijke vereisten (zoals o.a. de nodige teksten, eventuele vertalingen, documenten, foto's, video's, logo's, enz...). CODA-gfx zal in geen enkel geval verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor eisen die een gevolg zijn van auteursrechtelijke materie.

De klant blijft te allen tijde eigenaar van het door hem aangeleverde materiaal (teksten, foto's, enz.). Bij beëindiging van de samenwerking wordt dit materiaal (al dan niet in gewijzigde vorm, indien dit noodzakelijk was voor de realisatie van zijn project) terug aan de klant bezorgd.

ARTIKEL 5: Meerwerk

Indien de klant met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen is, dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van CODA-gfx. Eventuele werkzaamheden en diensten in opdracht van de klant die een aanzienlijke aanvulling of wijziging veroorzaken in de aanvaarde offerte, zullen op basis van narekening tegen de gebruikelijke tarieven en in overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien en voor zover hiermee meer dan 20% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid.

Onderstaande voorbeelden kunnen eventueel aanleiding geven tot meerwerk:

- * uitbreiding of wijziging van gemaakte offerte of ontwerp, nadat deze door klant is goedgekeurd
- * gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door CODA-gfx in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop CODA-gfx weinig of geen invloed kan uitoefenen

ARTIKEL 6: Eigendomsvoorbehoud

Totdat de koper volledig en definitief heeft betaald, behoudt CODA-gfx het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn echter ten laste van de klant. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen. CODA-gfx kan de goede werking van de website in dit geval eveneens schorsen.

ARTIKEL 7: Uitdrukkelijk ontbindend beding

Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorziene termijn, verklaart de klant expliciet dat CODA-gfx niet langer gehouden is de vooropgestelde diensten en de opvolging er van te garanderen, noch kan CODA-gfx aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die zou kunnen ontstaan op dat moment.

Indien na betalingsherinnering de klant in gebreke blijft de geleverde diensten en producten te betalen of op een of andere manier zijn verplichtingen niet is nagekomen, kan CODA-gfx, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een deel van het contract of het volledige contract ontbinden, door melding aan de klant via een eenvoudige email bericht.

ARTIKEL 8: Verwerking van persoonsgegevens

Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt CODA-gfx, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden. CODA-gfx behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

ARTIKEL 9: Stopzetting van de overeenkomst

Indien de klant niet langer gebruik wil maken van de door hem geregistreerde domeinna(a)m(en) en/of hostingpakket(ten), dient hij dit per aangetekend schrijven of email te doen. Dit schrijven dient ons te bereiken minstens 2 maanden voor de vervaldatum van de geregistreerde domeinna(a)m(en) en/of hostingpakket(ten). Indien dit niet het geval is, zullen de geregistreerde domeinna(a)m(en) en/of hostingpakket(ten) automatisch met een jaar verlengd worden. De kosten die hierdoor veroorzaakt worden, zijn uiteraard voor rekening van de klant. Een domeintransfer in gang zetten, na ontvangst van de factuur geldt niet als reden voor het niet betalen van de openstaande kosten.

SEO-campagnes worden opgestart voor een minimum periode van 6 maanden vanaf de datum van de 1^{ste} factuur. De website-analyse wordt hier buiten beschouwing gelaten. Indien de klant wenst te stoppen dient dit schriftelijk te gebeuren, minstens 3 maand vooraf. Indien de opzegging gebeurd in de eerste 6 maanden van de campagne, dient de minimum-periode van 6 maand volledig betaald te worden.

ARTIKEL 10: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten met CODA-gfx is het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil dat in verband staat met de overeenkomsten gesloten met CODA-gfx zal exclusief worden behandeld door de rechtbanken te Antwerpen.